No.SS　0017
2022.2.10

TBS 総合嗜好調査

あらゆるものの「好み」について長期的に調査し、
今後の生活者の動向を捉える調査データベースです。

〈最新情報〉みんなが使っている電子決済やＱＲコード決済サービスが知りたい！ (1/2)

近年、SuicaやPASMOなどの非接触型ICカードだけでなく、○○payなどのQRコード決済を利用できるお店もずいぶんと増えてきているように感じます。総務省が進めているマイナポイント事業もあり、このような電子決済やQRコード決済サービスは私たちの生活に欠かせないものとなりつつあるのかもしれません。今回は「利用している電子決済・ＱＲコード決済サービス」の東京地域における最新情報（2021年10月調査結果）をご紹介します。

「利用している電子決済・ＱＲコード決済サービス」ランキング　東京地域

Ｑ６４　次の中であなたが現在利用している電子決済・ＱＲコード決済サービス（※クレジットカードを除く）はどれでしょうか。（%）

2021順位	全体	2021.10 n=1284
1	Ｓｕｉｃａ（スイカ）	40.8
2	ＰＡＳＭＯ（パスモ）	37.8
3	ＰａｙＰａｙ（ペイペイ）	31.5
4	ｎａｎａｃｏ（ナナコ）	23.0
5	ｄ払い	11.2
6	ＷＡＯＮ（ワオン）	8.6
7	ｉＤ（アイディ）	7.4
8	ＬＩＮＥ　Ｐａｙ（ラインペイ）	6.5
9	ａｕＰＡＹ（エーユーペイ）	6.2
10	メルペイ	6.2
11	Ｒ　Ｐａｙ（楽天ペイ）	5.0
12	ＱＵＩＣＰａｙ（クイックペイ）	4.9
13	楽天ＥＤＹ（エディ）	3.8
14	Ｖｉｓａタッチ	2.5
15	ＦａｍｉＰａｙ（ファミペイ）	2.2
16	ＡＮＡカード	1.5
17	ＩＣＯＣＡ（イコカ）	0.5
18	その他	0.3
19	Ｊ－Ｃｏｉｎ　Ｐａｙ（ジェイコインペイ）	0.2
20	ＰｉＴａＰａ（ピタパ）	0.0
	利用していない	17.9

第1位は「Suica」（40.8%）、第2位は「PASMO」（37.8%）となり、交通系ICカードがTOPを占める結果となりました。
バスや電車などの定期券や切符の代用となるため、利用者が多いものと思われます。

第3位には「PayPay」（31.5%）がランクインしました。
QRコード決済としては「LINE pay」（6.5%）や「auPAY」（6.2%）に大きな差をつけた形となりました。

第4位はnanaco（23.0%）、第6位はWAON（8.6%）となり、コンビニやスーパーなどが主体の決済サービスがランクインしています。

一方で、「利用していない」と回答した人は17.9%でした。

データ元：TBS 総合嗜好調査　2021年 10月調査
東京地域 1,284名　阪神地区 662名　男女13-74歳　配布留置自記式
TBS 総合嗜好調査概要　https://www.jds.ne.jp/datebase02p/

企画・実施: 株式会社TBSテレビ
販売: JDS 株式会社ジェーディーエス　TEL : (03)3358-1601　URL: https://jds.ne.jp/inquiry/

No.SS　0017
2022.2.10

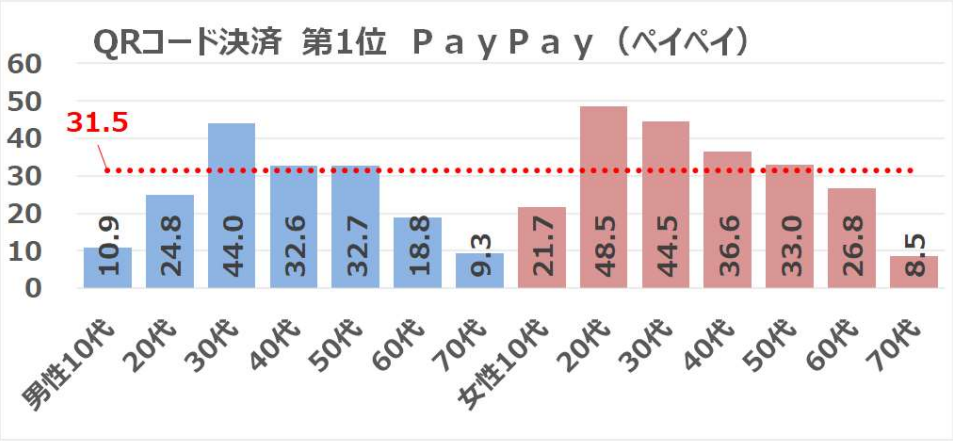
TBS 総合嗜好調査

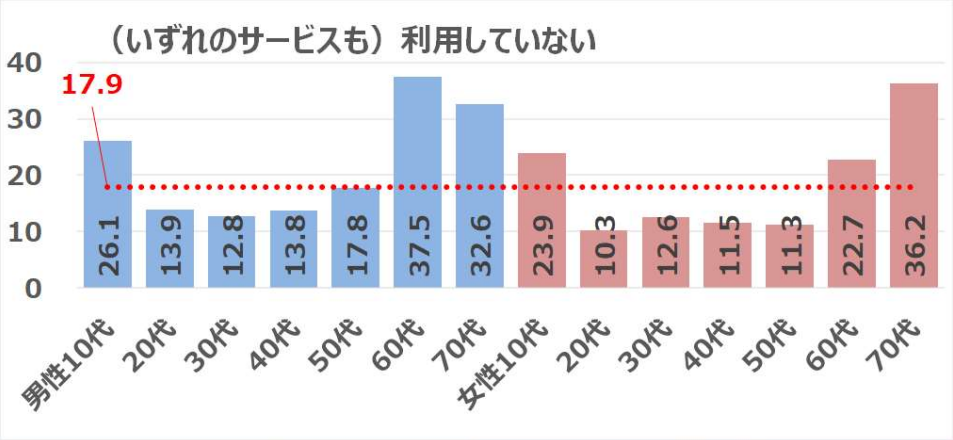
あらゆるものの「好み」について長期的に調査し、
今後の生活者の動向を捉える調査データベースです。

〈最新情報〉みんなが使っている電子決済やＱＲコード決済サービスが知りたい！ (2/2)

「利用している電子決済・ＱＲコード決済サービス」 年代別　東京地域

Ｑ６４　次の中であなたが現在利用している電子決済・ＱＲコード決済サービス（※クレジットカードを除く）はどれでしょうか。（%）　※点線は全体の値です。





男性　n数							女性　n数						
10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代
46	101	125	138	101	96	43	46	97	119	131	97	97	47

QRコード決済で第1位の「PayPay」を男女年代別にみてみると、
男性は30代～50代、女性は20代～50代に利用者が多く見られます。
それぞれ最も高かったのは男性30代（44.0%）女性20代（48.5%）でした。
全体的に男性よりも女性の方が利用者がやや多いという結果となりました。
「（いずれのサービスも）利用していない」人が多いのは、男女ともに10代と60代～70代でした。

データ元：TBS 総合嗜好調査　2021年 10月調査
東京地域 1,284名　阪神地区 662名　男女13-74歳　配布留置自記式
TBS 総合嗜好調査概要　https://www.jds.ne.jp/datebase02p/

企画・実施: 株式会社TBSテレビ
販売: JDS 株式会社ジェーディーエス　TEL : (03)3358-1601　URL: https://jds.ne.jp/inquiry/